

Общество с ограниченной ответственностью «НацИнфоБез»

Утверждено
09999560.00001-03 90 03-ЛУ

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «НацИнфоБез»
_____ В.П. Харламов
26.10.2022

М.П.

НАЦИНФОБЕЗ КРИПТО-КЛИЕНТ

Руководство по установке

Листов 10

Имя. N подл.	Подп. и дата	Взам. имя. N	Имя. N дубл.	Подп. и дата

Аннотация

Документ содержит описание процесса и подробные инструкции по установке программного продукта «НацИнфоБез Крипто-Клиент» для Windows XP/Windows Vista/Windows Server 2003/Windows Server 2008/Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Windows 11.

Документ предназначен для системных администраторов, а также для лиц, осуществляющих установку программного продукта.

Сведения о поставщике

Общество с ограниченной ответственностью "Национальный центр информационной безопасности"

г.Москва, Бережковская наб., д.38, стр.1

Тел: +7(495)513-14-23

Электронная почта: info@ncib.pro

Интернет-сайт: <http://ncib.pro>

Содержание

1.	Термины, условные обозначения и сокращения	4
2.	Стандарты и нормативные акты	4
3.	Общие сведения	5
4.	Установка	5
5.	Удаление	9
6.	Устранение неполадок	9

1. Термины, условные обозначения и сокращения

Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

Сертификат ключа проверки электронной подписи - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат) - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи (далее - уполномоченный федеральный орган);

Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи - лицо, которому в установленном настоящим Федеральным законом порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи;

Ключ электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее - проверка электронной подписи);

Средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи;

Корпоративная информационная система - информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют определенный круг лиц;

Информационная система общего пользования - информационная система, участники электронного взаимодействия в которой составляют неопределенный круг лиц и в использовании которой этим лицам не может быть отказано.

2. Стандарты и нормативные акты

- Федеральный закон Российской Федерации от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- ГОСТ Р 34.10-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи.
- ГОСТ Р 34.11-2012. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хеширования.
- ГОСТ Р 34.12-2015. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры.
- ГОСТ Р 34.13-2015. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Режимы работы блочных шифров.
- ГОСТ Р 34.12-2018. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Блочные шифры.
- ГОСТ Р ИСО\МЭК 12119-2000. Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование. (Разделы 1,2, п.3.1, 3.2, п.п. 3.3.1, 3.3.3, 3.3.5, Раздел 4).

- ГОСТ Р ИСО 9127-94. Системы обработки информации. Документация пользователя и информация на упаковке для потребительских программных пакетов. (п.п. 6.1, 6.3-6.5, 6.8).

3. Общие сведения

Установка выполняется стандартным для приложений Windows способом, с помощью мастера InstallShield Wizard. До начала установки необходимо установить СКЗИ. В процессе установки продукта будут установлены следующие компоненты (см. таблицу).

Таблица 1 – Перечень устанавливаемых компонентов

Компонент	Описание
Microsoft .NET Framework 2.0 SP1	Компонент операционной системы, необходимый для выполнения программы «НацИнфоБез Кристо-Клиент».
НацИнфоБез Кристо-Клиент	Программа для защиты и обеспечения юридической значимости различных электронных документов.

Компоненты можно установить отдельно. В этом случае порядок установки следующий:

1. Microsoft .NET Framework 2.0.
2. НацИнфоБез Кристо-Клиент.

4. Установка



Если установка производится на операционной системе Windows XP SP2, то предварительно необходимо установить Windows Installer 3.1. Дистрибутив входит в комплект установки, также его можно получить на сайте Microsoft.

Для начала установки запустите файл **Setup.exe** – отобразится страница приветствия Мастера установки (Рисунок 1).

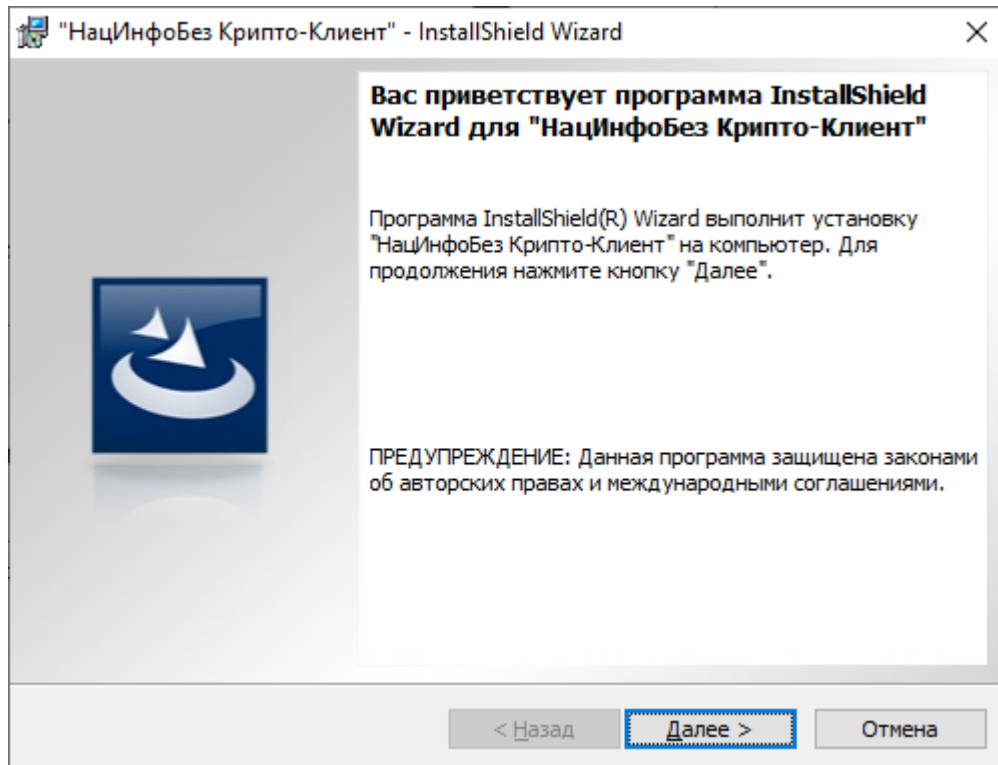


Рисунок 1. Приветственная страница Мастера установки.

Нажмите кнопку «Далее». Следующая форма предложит ввести сведения о пользователе и серийный номер продукта (Рисунок 2)

Рисунок 2. Ввод серийного номера

Если установка производится с правами администратора и приложение предполагается использовать под другими пользовательскими записями, то выберите установку приложения для всех

пользователей данного компьютера. Если программа устанавливается из учётной записи с правами пользователя, необходимо выбрать установку приложения «только для меня».

На следующем шаге Мастера будет предложено выбрать папку для установки программы (папку назначения). Рекомендуется оставить папку по умолчанию. При необходимости изменить папку нажмите кнопку «Изменить...» и выберите новую папку назначения (Рисунок 3).

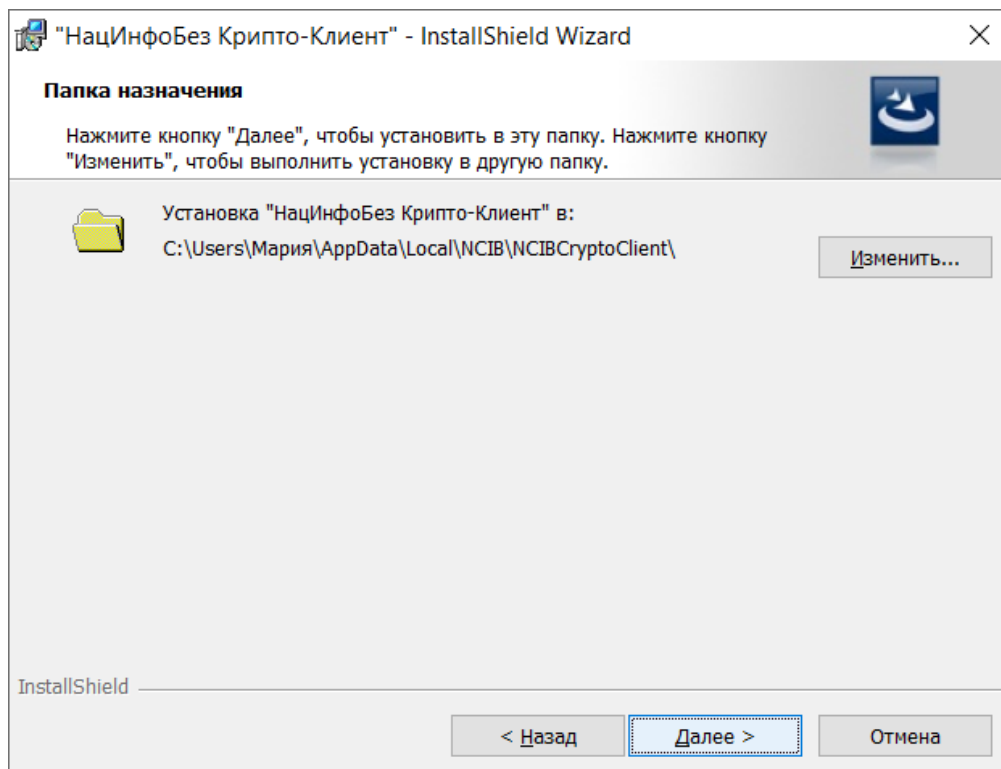


Рисунок 3. Выбор папки назначения.

Нажмите кнопку «Далее». На следующем шаге будет сообщено о готовности к началу установки (Рисунок 4).

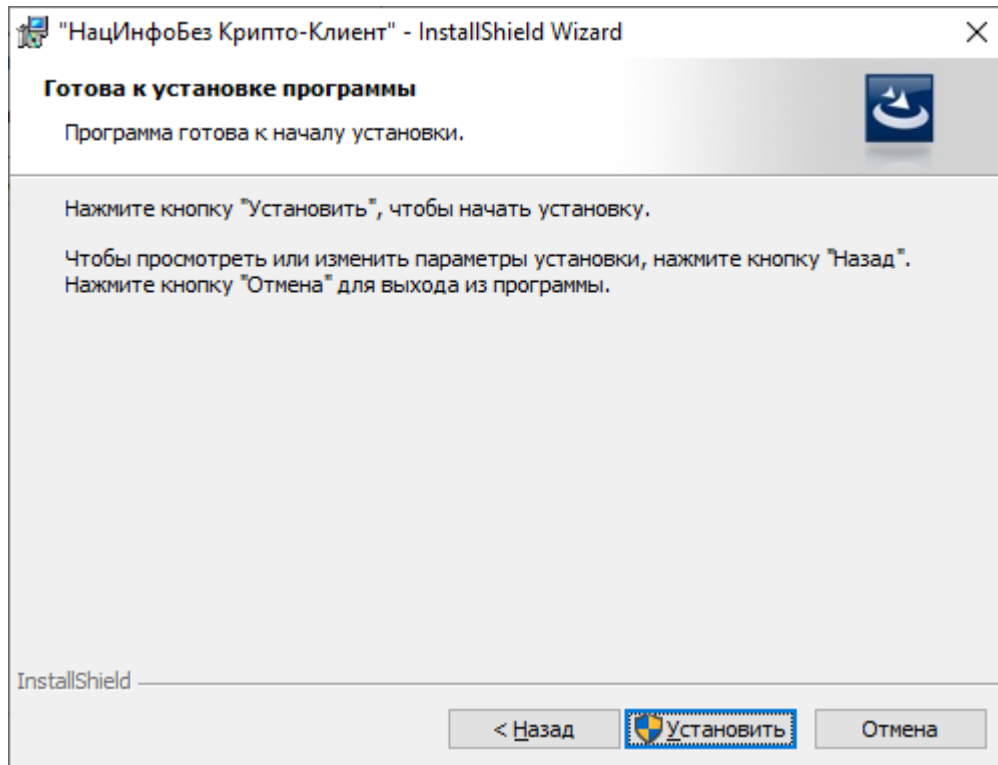


Рисунок 4. Готовность к началу установки.

Нажмите кнопку «Установить». На следующем шаге будет отображен ход установки (Рисунок 5).

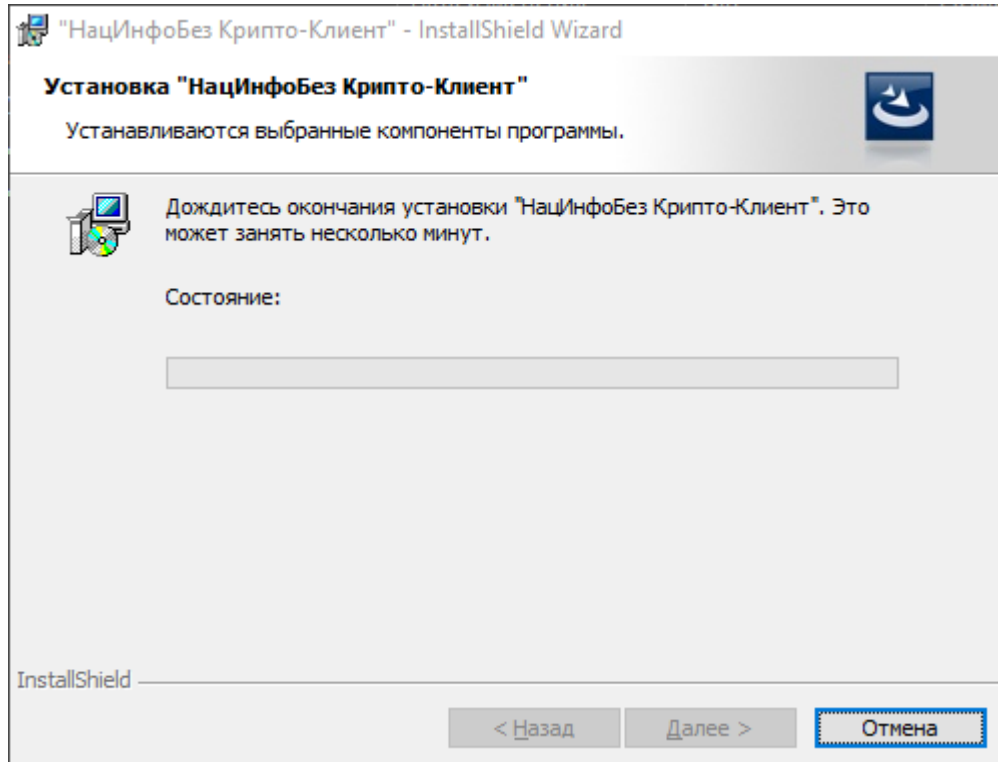


Рисунок 5. Ход установки.

Дождитесь окончания установки. В случае если Microsoft .NET Framework не был установлен ранее, процесс установки может занять длительное время. После окончания установки Мастер перейдет к заключительному шагу (Рисунок 6).

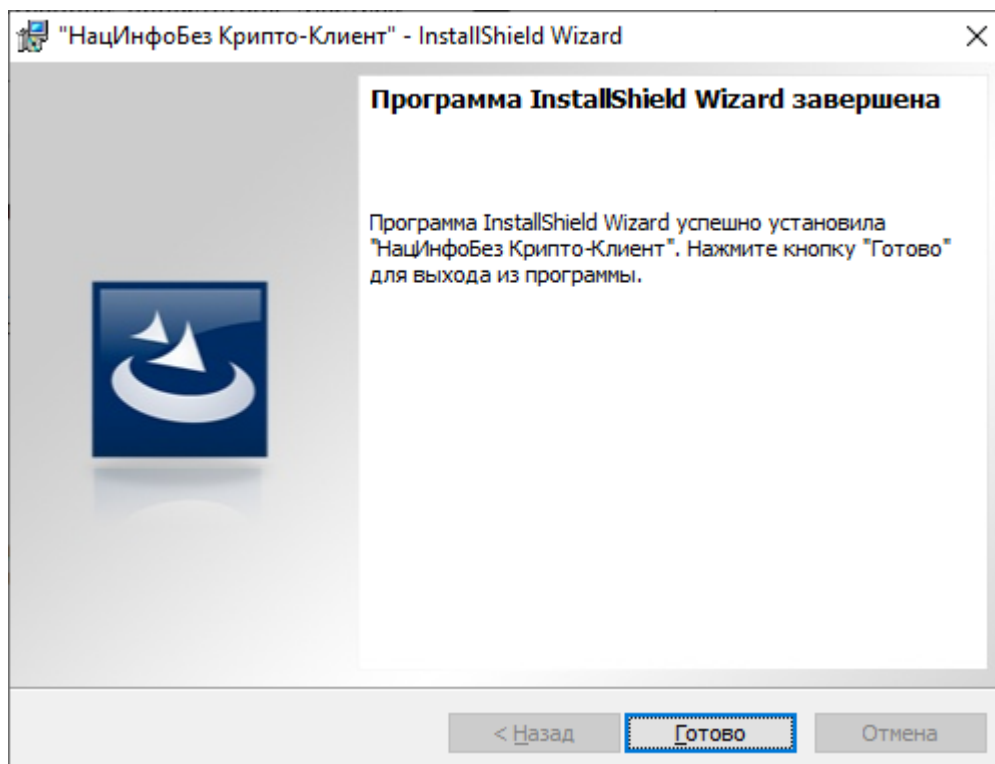


Рисунок 6. Завершение установки.

5. Удаление

Чтобы удалить продукт, откройте Панель управления Windows (меню «Пуск→Панель управления→Установка и удаление программ»). Выделите в списке установленных приложений продукт «НацИнфоБез Кripto-Клиент» и нажмите кнопку «Удалить».

6. Устранение неполадок

Информация о возникающих неполадках при установке отображается в виде стандартных диалоговых окон Windows, содержащих краткое описание возникшей ошибки.

Если приведённые ниже варианты действий по устранению ошибок и неполадок не привели к результату или возникшая неполадка не описана в данном руководстве, обратитесь в службу технической поддержки.

Ошибка при выборе папки для установки

Ошибка чаще всего возникает при невозможности создать папку. Убедитесь в наличии и доступности диска, на котором создается данная папка.

Ошибки в ходе установки

Если в ходе установки возникла ошибка, процесс установки будет прерван. Если в отобразившемся сообщении об ошибке содержатся возможные пути ее устранения, попробуйте выполнить эти рекомендации и запустите установку повторно. В противном случае следует обратиться в службу поддержки «НацИнфоБез» по телефонам +7(495) 513-14-23, или по электронной почте, написав письмо на адрес support@ncib.pro. К письму желательно приложить файл журнала установки NCIBCryptoClient.log.

Чтобы найти файлы журнала установки:

1. Откройте папку для временных файлов. Для этого выберите в меню "Пуск" пункт «Выполнить». Появится окно "Запуск программы".
2. В поле "Открыть:" введите строку %temp% (Рисунок 7).

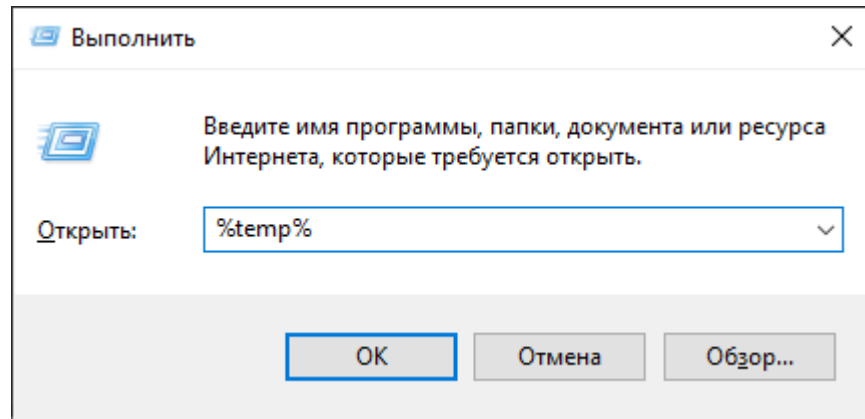


Рисунок 7. Открытие папки временных файлов

3. Нажмите кнопку ОК (или клавишу Enter). Откроется окно папки. Найдите в папке файл NCIBCryptoClient.log.